

# Liefer-, Zahlungs- und Versandinformationen

[www.dieregensammler.de](http://www.dieregensammler.de)

Für Bestellungen in unserem Internet-Shop gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Angebot aufgeführten Preise. Die angegebenen Preise sind Endpreise, das heißt, sie beinhalten die jeweils gültige deutsche gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.

## Versandkosten (deutsches Festland):

Der Versand im Inland (Festland) erfolgt versandkostenfrei.

Betonspeicher im Preis inkl. (30min. Kranentladung)

## Eventuell hinzutretende Kosten bei der Versetzung der angelieferten Zisternen:

Für das Abladen und Versetzen der Zisterne durch die Spedition ist Voraussetzung, dass der LKW (ca. 10 m Länge, 3 m Breite, 4 m Höhe und 30t Gewicht) sicher bis an die Baugrube heranfahren und die seitlichen Stützen (2,5 m) ausfahren kann. Bei einer gut vorbereiteten Baugrube dauert das Abladen mit Einhub ca. 30 min. (Kosten im Preis enthalten). Treten größere Behinderungen auf (z. B. keine Zufahrtsmöglichkeit, kein oder zu kleiner Arbeitsraum, Behältergrube nicht fertig, schlechte Geländebeschaffenheit), werden zusätzliche Versetz-, Warte- und Rangierzeiten mit 25,00 € zzgl. MwSt. je angefangene Viertelstunde in Rechnung gestellt. Ist ein Versetzen der Zisterne nicht möglich, wird die Zisterne in nächstmöglicher Entfernung der Baustelle bzw. Grube ebenerdig abgesetzt. Ist auch dies nicht möglich und damit ein Rücktransport erforderlich, wird dieser mit 250,00 EUR zzgl. MwSt. in Rechnung gestellt. Dabei steht es Ihnen frei, nachzuweisen, dass kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist. Im Zweifel liegt die Entscheidung beim Fahrer. Das erneute Versetzen kann dann kundenseitig oder durch uns organisiert werden. Dadurch entstehende Mehrkosten trägt der Kunde bzw. der Auftraggeber.

## Zahlung, Lieferung

Wir bieten für Bestellungen in unserem OnlineShop derzeit die folgenden Zahlungsarten an:

### Vorkasseüberweisung

Die Überweisungsdaten erhalten Sie nach der Bestellung.

### Paypal

Sie bezahlen den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter Paypal. Sie müssen dort registriert sein bzw. sich erst registrieren. Sie werden im Bestellprozess auf die Seite des Anbieters geleitet und können sich dort mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Beachten Sie bitte, dass wir Paypal aktuell nur Kunden aus Deutschland anbieten können. Weiter bitten wir zu beachten, dass ein Versand an eine Packstation per Paypal nicht möglich ist.

Wir nutzen DHL u. UPS für Postsendungen und verschiedene regionalabhängige Speditionen der Hersteller für Speditionssendungen. Grundsätzlich liefern wir Pakete bis 30 kg mit DHL/UPS an Ihre Hausanschrift oder an eine Wunschadresse. Waren über 30

kg liefern wir mit der Spedition. Sendungen an Postfächer oder postlagernde Sendungen sind nicht möglich. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung durch Spedition bis vor die erste verschließbare Tür, an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Zustellungen in sog. Packstationen können wir nicht ausliefern. Ist die Zustellung nicht möglich gewesen, erhalten Sie vom Transporteur eine Nachricht, aus der sich die weiteren Möglichkeiten ergeben.

Zisternen liefern wir je nach Liefergebiet mit verschiedenen Speditionen. Um eine termingerechte Lieferung zu ermöglichen, benötigen wir eine Vorlaufzeit von 4-15 Werktagen. Die Anlieferung Ihrer Zisterne erfolgt nach Absprache mit Ihnen (vormittags/nachmittags). Der Lieferzeitpunkt kann infolge der Verkehrssituation, Wetter usw. nicht immer auf die Stunde genau festgelegt werden.

Bei Anlieferung der Zisterne muss die Baustelle besetzt und eine entsprechende Baugrube angelegt sein. Der Durchmesser der Baugrube muss je nach Bodenbeschaffenheit ca. 1,0 m größer als der Durchmesser der bestellten Zisterne sein. Der Untergrund muss vor dem Einbringen der Zisterne mit einem ca. 10 cm hohen Sand-Kiesbett aufgeschüttet und verdichtet werden. Die maximale Erdüberdeckung beträgt 100 cm.

Wir sind bemüht, bestellte Ware unverzüglich auszuliefern. Wir halten den Großteil der Waren ständig am Lager. Wir versenden Artikel innerhalb von 4-15 Werktagen nach Bestellung, bzw. nach Eingang der Vorkasse. Auf evtl. abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Produktseite hin. Sollten Sie einen späteren Liefertermin wünschen, halten wir Ihre Zisterne solange auf Lager bis Sie von Ihnen angefordert wird.

## **Für Kunden aus dem Ausland**

**Bitte beachten Sie, dass Onlinebestellungen momentan nur für Kunden aus Deutschland (Festland) möglich sind. Sollten Sie eine Bestellung und/oder Lieferung außerhalb von Deutschland bzw. eine Inselzustellung wünschen, so kontaktieren Sie uns bitte unter folgender Telefonnummer 06184/929473 oder [senden Sie uns eine Mail an unser Service-Team](#)**